

# Digital 2018

## Hvordan lykkes med utsetting av IT

**Olav Lystrup-Lydersen**  
Consulting Director

**Tor Neset**  
CTO

sopra  steria





- Analyse og strategi
- Forespørsel og kontrakt
- Transisjon og transformasjon
- Gevinstrealisering



# Er hoveddriverne forankret internt?

Time to Market



IT kostnader



Sikkerhet



Innovasjon



Forretnings-  
utvikling

Tilgang til  
kompetanse

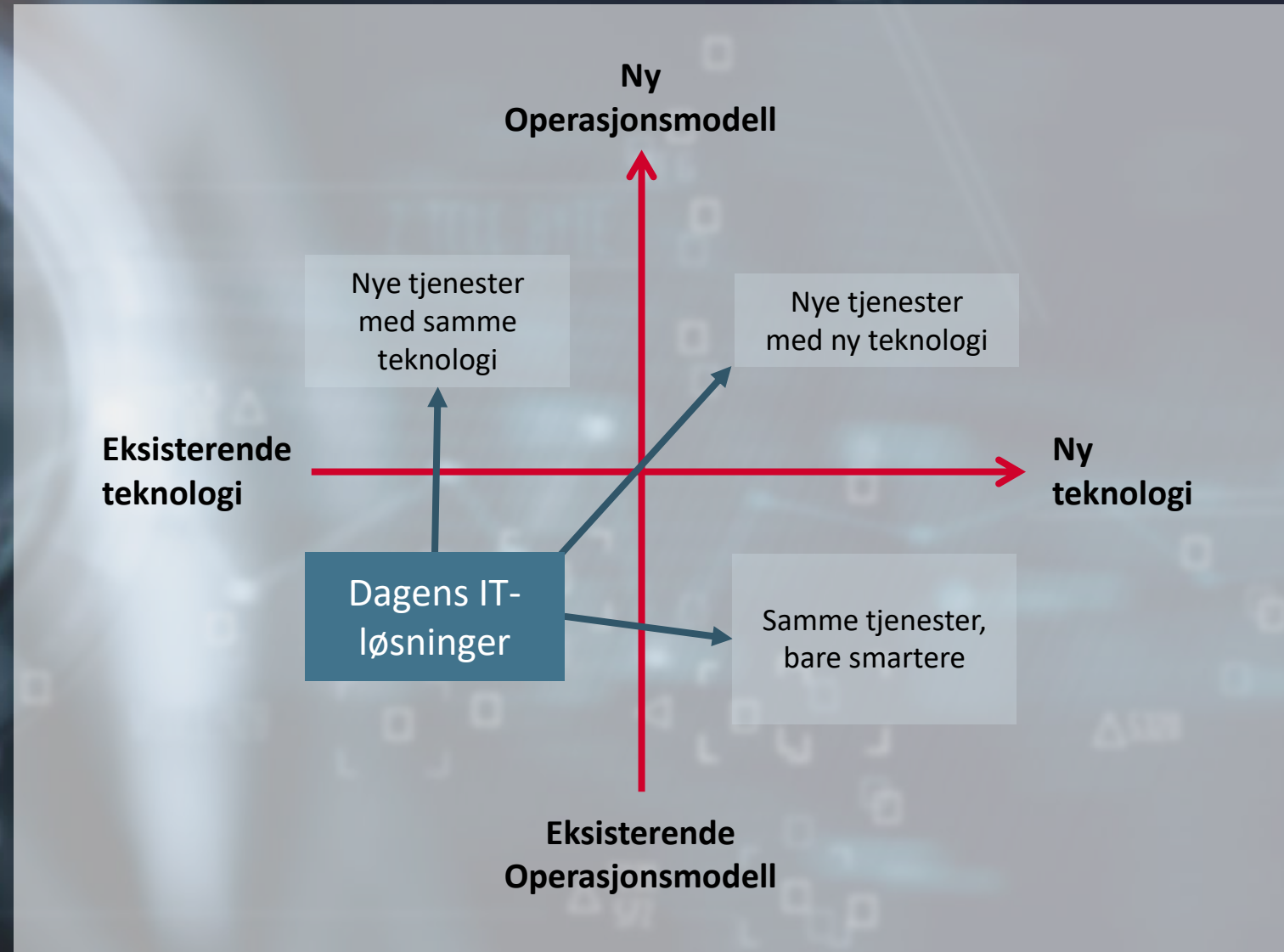
Forbedret  
tjenestekvalitet

Fokus på  
kjernevirksomhet



# Analysefasen

- Definere omfang
- Prinsipper
- Leveranse- og styringsmodell
- Markedsdialog



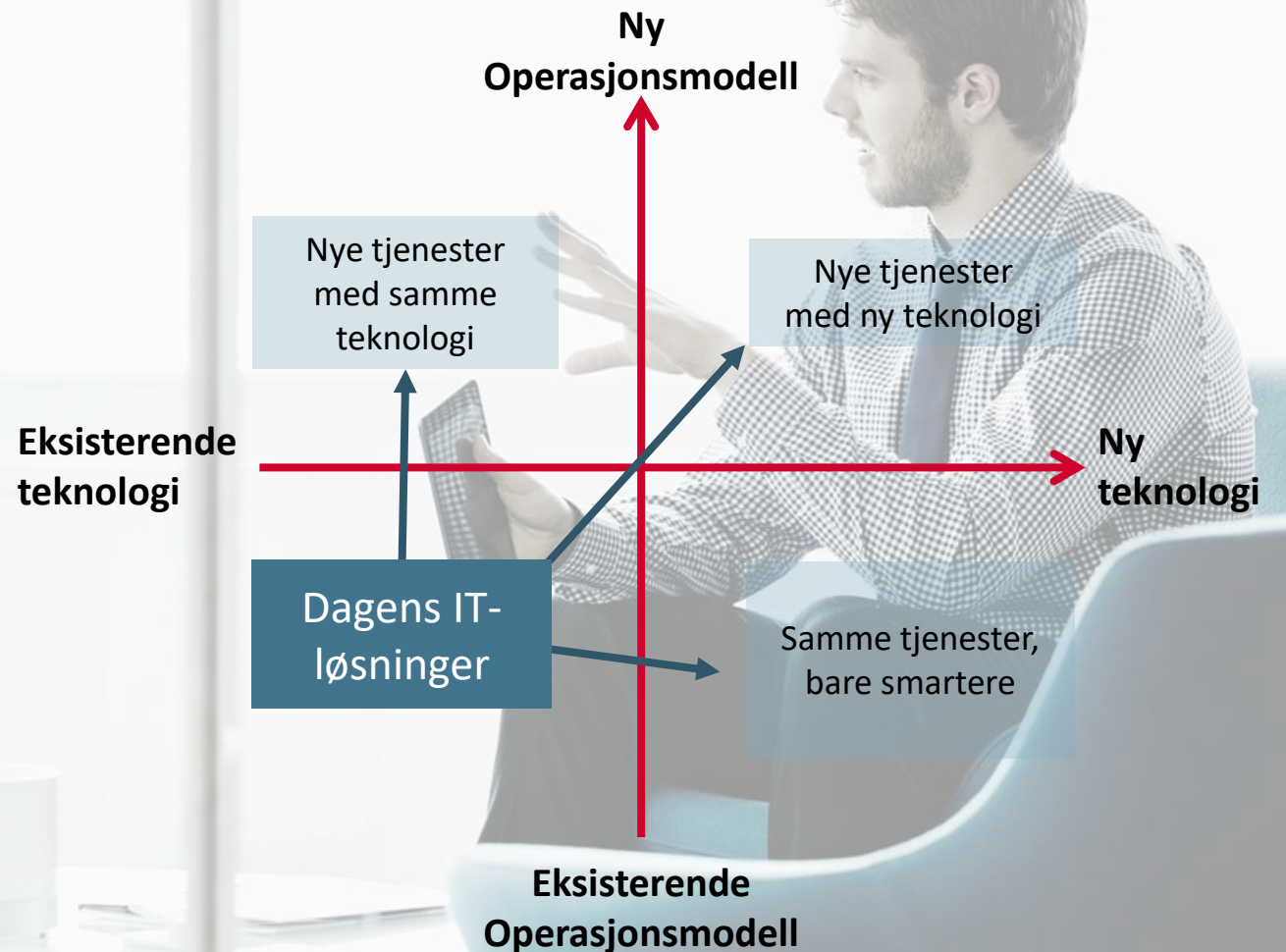


- Analyse og strategi
- Forespørsel og kontrakt
- Transisjon og transformasjon
- Gevinstrealisering



# Forespørsel og kontrakt

- Anskaffelsesform
- Ha tydelig budskap om hvor du vil
- Målemekanismer





- Analyse og strategi
- Forespørsel og kontrakt
- Transisjon og transformasjon
- Gevinstrealisering

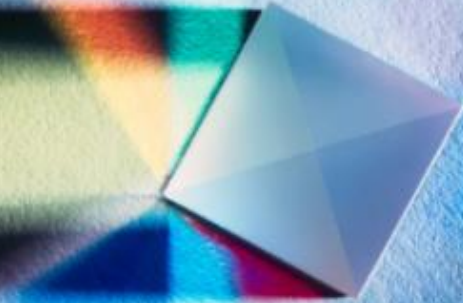


# Transisjon og Transformasjon

Prosesser

Teknologi

Organisasjon







# Kritiske suksessfaktorer



- Rigg en god prosjektorganisasjon
- Forbered egen organisasjon
- Realistisk tidsplan



- Analyse og strategi
- Forespørsel og kontrakt
- Transisjon og transformasjon
- Gevinstrealisering



# Gevinstrealisering



- Gevinstrealiseringsplan
- Endringsledelse





Ønsker du å høre mer?

Velkommen til gratis Lynkurs 24. oktober kl. 14-16

Sopra Steria og Oslo Kommune presenterer suksesskriteriene for vellykket tjenesteutsetting.

**[www.soprasteria.no/sourcing](http://www.soprasteria.no/sourcing)**